

La Direzione della **KEY CONGRESSI S.r.l.** applica un modello organizzativo certificato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In quest'ottica la Direzione ha l'incarico di valutare ed aggiornare periodicamente la Politica per la Qualità con i principali obiettivi, da applicare all'interno della nostra Organizzazione, che possono essere sintetizzati nei seguenti punti.

Politica

La Politica per la Qualità che la **KEY CONGRESSI S.r.l.** intende perseguire attraverso l'applicazione del Sistema Gestione Qualità certificato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei Clienti.
- ❖ Perseguire la Qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.
- ❖ Migliorare la qualità dei servizi forniti ai Clienti.
- ❖ Operare con consapevolezza e responsabilità di rendere conto degli impatti della propria attività sulla società, sull'economia e sull'ambiente, ispirandosi tanto ai principi della Corporate Social Responsibility quanto a quelli delle Responsabilità Amministrativa, per mantenere un comportamento etico e trasparente guidato:
 - dal rispetto dei diritti umani e dei lavoratori
 - dal rispetto del principio di legalità e delle norme internazionali di comportamento
 - dal rispetto delle regole e delle norme degli enti pubblici e privati coinvolti, operando, nei rapporti amministrativi con pubblici dipendenti ed enti pubblici, in maniera tale che nessuno tra i propri dipendenti o collaboratori metta in atto, anche indirettamente, azioni nei confronti di funzionari della P.A. rivolte ad ottenere illegittimamente un vantaggio indebito (come previsto anche dal D.Lgs 231/2001), ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001 relativamente all'esecuzione di incarichi libero-professionali da parte dei dipendenti della P.A. e sostenendo l'osservanza dei codici etici
 - dal rispetto degli interessi degli stakeholder, anche diffondendo la corretta applicazione delle norme e delle best practice operative
 - dalla trasparenza e sostenibilità delle pratiche commerciali, astenendosi dall'attuare condotte ingannevoli, collusive o in generale comportamenti che possano integrare una forma di concorrenza sleale, contribuendo invece al sostegno del tessuto economico locale per esempio attraverso l'attenzione ad un impatto economico equo e la creazione/consolidamento di collaborazioni/partnership
 - dall'attenzione all'ambiente e allo spreco di risorse
- ❖ Pianificare i processi di lavorazione razionalizzando le modalità operative in modo da rientrare nei tempi di erogazione previsti.
- ❖ Definire ed applicare le azioni per il monitoraggio e controllo del processo di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le azioni di miglioramento.
- ❖ Valutare periodicamente le competenze del personale che hanno influenza sulla Qualità ed attuare azioni formative di crescita, anche in relazione alle competenze tecniche di settore e delle cd. "soft skills" in aggiunta alla formazione obbligatoria prevista dalle normative.
- ❖ Dotare l'Azienda di risorse che consentano di attuare una struttura flessibile in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze del Cliente.
- ❖ Eseguire con regolarità la valutazione del contesto, dell'efficacia della comunicazione interna ed esterna, dei rischi e delle opportunità, individuando le azioni di adeguamento o miglioramento.
- ❖ Rispettare le disposizioni di legge e le normative tecniche di riferimento del settore.
- ❖ Definire ed applicare un sistema di Sicurezza e Prevenzione sul posto di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti.

- ❖ Definire ed applicare le misure per la protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) messe in atto dall'Organizzazione.
- ❖ Verificare periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa internamente all'Organizzazione.
- ❖ Condividere esternamente alle parti interessate i principi fondamentali della Politica per la Qualità applicata in Azienda, ad esempio attraverso il sito web.

Rev.	Data	Firma AD
1	15/02/2018	
2	20/06/2019	
3	11/06/2021	
4	20/12/2021	<i>Stela Opera</i>